

دسترسی و اصلاح

شما حق دارید به معلوماتی شخصی که WAYSS لمتد درباره شما در اختیار دارد دسترسی حاصل کرده و آنرا اصلاح کنید. شما همچنان حق دارید که معلومات شخصی را که درباره شما دارد در صورت دقیق نبودن اصلاح کنید.

بخاطر دیدن دوسیه WAYSS لمتد تان فقط از کارمند بخواهید که آنرا برایتان کاپی کند. پس از آن از شما خواسته خواهد شد که يك فورمه حصول کاپی را امضا کنید که در آن میگویند که این معلومات را از WAYSS لمتد گرفته اید. WAYSS لمتد درخواست شما را در وقت مناسب اجرا خواهد کرد.

اگر دسترسی رد شود دلیل اش کتبی به اطلاع تان رسانده خواهد شد. دسترسی به دوسیه ها صرف به مشتریان یا نمایندگان با صلاحیت قانونی شان فراهم میشود.

اگر فکر میکنید که از حریمیت تان تخطی شده باید چه بکنید

اگر شما احساس میکنید که از حریمیت تان خلاف ورزی شده لطفاً با کارمندان WAYSS صحبت کنید یا میتوانید به خاطر گرفتن مشوره با یکی از مراجع ذیل به تماس شوید.

کمشنر حریمیت ویکتوریا

Level 11, 10-16 Queen Street
Melbourne. 3000

تلفون: 8619 8719
1300 666 444

کمشنر خدمات صحی

30th floor, 570 Bourke Street
Melbourne. 3000

هاتف: 8601 5200
1800 136 066

هر دوی کمشنر ها در رابطه به اجرات حریمیت صلاحیت های تحقیقاتی دارند و میتوانند اخطاریه های اجابت قانونی را صادر کرده و منجمله اگر از حریمیت تخطی شده باشد جرمانه وضع کند. شما همچنان اگر ترجیح میدهید، میتوانید عملیه داخلی شکایت را در داخل WAYSS لمتد به کمک کارمند يك اداره دیگر انجام دهید. برای معلومات بیشتر به تلفون ۶۱۱۱ ۹۷۹۱ با WAYSS تماس بگیرید



معلومات حریمیت



دفتر ثبت شده:

Thomas Street 294-300
Dandenong Vic 3175

تلفون: 6111 9791 (03)

فکس: 5078 9793 (03)

ایمیل: info@wayssltd.org.au

وب: www.wayssltd.org.au

WAYSS يك تهیه کننده ثبت شده مسکن و اداره به رسمیت شناخته شده
کمک بی سرپناهی است.

WAYSS Limited

ABN 38 080 191 108

تلفون: (03) 9791 6111

فکس: (03) 9793 5078

ایمیل: info@wayssltd.org.au



فراهمی مسکن و
خدمات
امدادی در جامعه

قانون حریمیت ویکتوریا

و تأثیر اش بر شما

دو سند قانونی مربوط به تحفظ معلومات خصوصی در سال ۲۰۰۲ در ویکتوریا مورد اجراء قرار گرفت. اینها عبارتند از قانون حریمیت معلومت سال ۲۰۰۰ که در معامله کردن با همه معلوماتی که این اداره درباره شما جمع آوری میکند تطبیق میشود، و قانون سوابق صحتی ۲۰۰۱ که به معامله کردن با هر نوع معلوماتی که ممکن این اداره جمع آوری اش را درباره شما لازم داشته باشد، مربوط است. WAYSS لمتد تا جائیکه به روش ما در جمع آوری، استفاده، نشان دادن و فراهمی دسترسی به هر نوع معلومات شخصی که ما درباره شما داریم ارتباط میگیرد، باید از این اسناد قانونی پیروی کند.

“معلومات شخصی” اینگونه تعریف میشود که هر نوع معلوماتی که یک فرد را شناسائی کند یا او را بالفعل تشخیص بدهد. نام، آدرس و تاریخ تولد واضحاً همه بخشهای از معلوماتی است که افراد را شناسائی میکند.



اگر شما کدام سوالی دارید یا میخواهید درباره این که WAYSS لمتد با معلومات درباره شما چه میکند بیشتر بدانید. صحبت کردن با یک کارمند را تقاضا کنید تا اینرا که معلومات چرا جمع آوری میشود و همچنان پالیسی حریمیت را برایتان توضیح کند.

حقوق شما چیست؟

شما در وقتی که یک مشتری WAYSS استید حقوق زیاد دارید، ولی حقوق مشخص در ارتباط با حریمیت وجود دارد، بشمول:

* حق اطلاع کامل درباره مقدار و نوع معلوماتی که WAYSS لمتد درباره شما دارد و اینکه با آن چگونه معامله میکند.

* حق ناشناخته ماندن در وقتی که از این خدمت استفاده میکنید (اگرچه این کار ممکن اثرات مربوط به میزان خدمتی که به شما فراهم شده میتواند داشته باشد).

* اطمینان دوامدار درباره این که هر نوع معلومات شخصی که WAYSS درباره شما دارد از گم شدن و سوء استفاده محفوظ خواهد بود.

* حق انتخاب این که شما آماده آشکار ساختن چه معلومات شخصی استید. شما مجبور به آشکار ساختن همه معلومات به ما نیستید (اگرچه این کار ممکن اثرات مربوط به میزان خدمتی که به شما فراهم شده میتواند داشته باشد).

* حق حصول دسترسی به معلومات شخصی که درباره شما گرفته شده، و حق اصلاح معلومات در صورتی که دقیق نباشد.

جمع آوری معلومات

معلومات شخصی درباره شما باید در یک جای امن و مصون جمع آوری شود، نه در یک محل کار باز یا در یک راهرو.

معلومات به غیر از این که بمنظور فراهمی خدمتی به شما ضرور باشد، نباید جمع آوری شود. معلومات در صورتی که اداره خدمت قبلاً آنرا داشته باشد نباید بار دیگر جمع آوری شود.

باید به شما درباره این که به معلومات شما چه واقع خواهد شد اطلاع داده شود (این که چرا جمع آوری میشود، چه کسی آنرا خواهد دید، در کجا نگهداری خواهد شد و چه کسی به آن دسترسی خواهد داشت).

استفاده از معلومات

از معلوماتی که درباره شما جمع آوری گردیده صرف برای اهدافی استفاده شده میتواند که بخاطر آن جمع آوری گردیده، یا در موردی که بصورت معقول توقع میشود که از آن کار گرفته خواهد شد (مثلاً در داخل عین اداره خدمت)، یا در صورتی که شما به استفاده از آن به دلایل دیگر رضایت بدهید.

مفهوم رضایت این است که به شما درباره آنچه که به آن رضایت میدهید اطلاع داد شده، و این که شما رضایت تانرا آزادانه ابراز میکنید، و این که رضایت مختص به مسأله مورد بحث است، و این که رضایت شما جاری و کنونی است و در همین نزدیکیها فراهم شده است.

تحفظ معلومات

معلومات شخصی که WAYSS درباره شما دارد باید از گم شدن و سوء استفاده محفوظ باشد. چنین چیزی به این گونه میشود:

- هیچگاهی ترك نکردن دوسیه ها بر سر میزها و در موترها
- قفل کردن همیشگی دوسیه ها در الماری های دوسیه
- مطمئن شدن از این که صرف کارمندان و منتظمین به دوسیه ها دسترسی داشته باشند.
- مطمئن شدن از این که هیچ نوع تغییراتی در معلومات شخصی در دوسیه تان بدون اطلاع و رضایت شما آورده نشود.

