



معلومات الخصوصية



المكتب المسجل:

Thomas Street 294-300
Dandenong Vic 3175

تلفون: (03) 9791 6111

فاكس: (03) 9793 5078

البريد الالكتروني: info@wayssltd.org.au

الموقع الالكتروني: www.wayssltd.org.au

وايز دي جهة مسجلة لتقديم خدمة الاسكان و مسموح ليها بتقديم خدمة المساعدة للمشردين

تعملي شنو اذا حسيتي انو تم انتهاك خصوصيتك

اذا حسيت انو خصوصيتك انتهكت ارجوك اتكلم مع زول من الشغالين في وايز و لا اتكلم مع واحد من الناس دي للنصيحة.

مفوض فكتوريا للخصوصية

Level 11, 10-16 Queen Street
Melbourne. 3000

تلفون: 8619 8719
1300 666 444

مفوض خدمات الصحة

30th floor, 570 Bourke Street
Melbourne. 3000

تلفون: 8601 5200
1800 136 066

المفوضين دول عندهم سلطة التحقيق في المواضيع حقت ممارسة الخصوصية و يقدروا يطلعوا اخطارات بالالتزام فيها غرامة اذا حصل انتهاك للخصوصية . اذا دايره تقدري كمان تبداي اجراءات شكوى داخلية في وايز ليتمتد بمساعدة من موظف مؤسسة تانية. عشان تلاقى معلومات زيادة اتصلي بوايز ليتمتد على الرقم 9791 6111

الحصول على المعلومات و تصحيحها

انتى عندك الحق في انك تشوفي معلوماتك الشخصية الموجودة عند وايز ليتمتد. كمان عندك الحق انك تصححي المعلومات دي اذا كانت غلط

اذا دايره تشوفي الفايل حقك من وايز ليتمتد تقدري ببساطة تسالي الموظف انو بصور و ليك. حيطلبو منك انك توقعي فورم يقول انك اخدت المعلومات دي معاكى. وايز ليتمتد حتحاول تلبي طلبك في زمن مقبول.

اذا اترفض طلبك، حيرسلو ليك السبب في جواب. المعلومات في الفايلات بتتقدم بس للزباين و ممثلهم القانونيين

WAYSS Limited

ABN 38 080 191 108

تلفون: (03) 9791 6111

فاكس: (03) 9793 5078

البريد الالكتروني: info@wayssltd.org.au



تقديم خدمات
الدعم و الاسكان
في المجتمع

تشريعات فيكتوريا للخصوصية و تأثيرها عليك

في 2002 بدأ تطبيق تشريعين لحماية المعلومات الخاصة في فيكتوريا. التشريعين دول هما تشريع خصوصية المعلومات سنة 2000 و اللي ينطبق على كل المعلومات الخاصة اللي جمعناها عنك. و تشريع السجلات الصحية اللي ينطبق على كل المعلومات الصحية اللي الخدمة دي يكون اطلب منها انها تجمعها عنك. و ايز ليمتد لازم تلتزم بالتشريعين دول في الطريقة اللي تجمع، تستخدم و تنشر المعلومات الخاصة بيكي او تسمح لزول يشوفها

تعريف "المعلومات الشخصية" هي اي معلومات تدل او يمكن ان تدل على هوية الزول. الاسم، العنوان و تاريخ الميلاد كلها معلومات يمكن تحدد هوية الزول



اذا عندك اي اسئلة او اذا عابزة تعرفي و ايز ليمتد بتعمل شنو بعلمواتك. اطلبلي انك تتكلمي مع موظف يشرح ليكي لشنو اتجمعت المعلومات و سياسة الخصوصية

شنو هي حقوقك؟

كونك زبونة و ايز ليمتد ده يخلي عندك حقوق كثيرة و منها حقوق مرتبطة بالخصوصية، و منها:

- * عندك الحق انك تعرفي بشكل تام نوع و حجم المعلومات الشخصية الموجودة عنك مع و ايز ليمتد و حيتعمل بيها شنو
- * الحق في انو ما يتعرف اسمك و هويتك لما تستخدم الخدمة دي (لكن ده ممكن يكون ليو تاثير في مستوى الخدمة اللي حيتقدم ليكي)
- * الضمان المستمر ان اي معلومات شخصية عنك مع و ايز حتكون محمية من الضياع او سوء الاستعمال
- * الحق في اختيار المعلومات الشخصية اللي انتي مستعدة تقديمها لنا. ما مطلوب انك تقدمي لنا كل المعلومات (لكن ده ممكن يكون ليو تاثير على مستوى الخدمة اللي حيتقدم ليكي)
- * الحق في انك تشوفي المعلومات الشخصية حقك عندنا و الحق في انك تصححي المعلومات المغلوطة

جمع المعلومات

معلوماتك الشخصية حنتفظ في مكان امن و متامن ما في مكان او مدخل مفتوح

ما المفروض يتم جمع اي معلومات الا اذا كان ده ضروري لتقديم الخدمات. ما المفروض يتم جمع المعلومات ثاني اذا كانت موجودة من الاول.

لازم نتقدم ليكي النصيحة بخصوص معلوماتك و اللي حيتعمل فيها (ليش اتجمعت، منو حيشوفها، وين حنتحفظ، و منو حيقدر يشوفها)

استخدام المعلومات

المعلومات اللي اتجمعت عنك حنستخدمها للاسباب اللي اتجمعت ليو او في مكان ممكن انو نستخدمها فيو (مثلا في نفس الخدمة) او اذا انت سمحت باستخدام المعلومات لاسباب ثانية

الازن معناه انك عرفت حقيقة اللي تسمحي بيهو و قدمت الازن بحرية و الازن بيغطي موضوع محدد اتناقشت فيهو و الازن حقك جديد و قدمتو من فترة بسيطة

حماية المعلومات

معلوماتك الشخصية عند و ايز حتكون محمية من الضياع او سوء الاستعمال بطرق كثيرة منها:

- الملفات ما حنتساب ابدأ على الطريبات او العريبات
- الملفات حنتنقل في ادراج المكاتب
- الموظف و المنسق حقك هما بس اللي حيشوفو الملف حقك
- ما في اي معلومة شخصية عنك حنتغير بدون معرفتك و رضاك

