



الخدمات و معلومات الاتصال



المكتب المسجل:

Thomas Street 294-300
Dandenong Vic 3175

تلفون: (03) 9791 6111

فاكس: (03) 9793 5078

البريد الإلكتروني: info@wayssltd.org.au

الموقع الإلكتروني: www.wayssltd.org.au

وايز دي جهة مسجلة لتقديم خدمة الاسكان و مسموح ليها بتقديم خدمة المساعدة للمشردين

مين هم و شنو هي وايز:

وايز ليمتد هي منظمة مجتمعية اتأسست لما اندمجت مجموعة من الجمعيات الصغيرة. كتير من خدمات وايز ليمتد شغالة من اواخر 1970. اعضاء المنظمة من الناس الشغالة او الساكنة في ضواحي الاحياء الجنوبية الشرقية من ملبورن و هما حريصين على توفير الخدمات للناس المعرضة لخطر التشرذ.

المنظمة دي بيديره مجلس للاداره مكون من متطوعين بيشر فوا على اعمالها تحت ادارة الرئيس التنفيذي. وايز ليمتد ما عندها اي توجه سياسي او ديني من اي نوع

معظم خدمات وايز ليمتد بتمولها او بتتعاقد عليها ادارة الخدمات الانسانية في حكومة فيكتوريا عبر برنامج دعم و مساعدة الاسكان (SAAP) و برنامج ادارة الاسكان الانتقالي (THM)

وايز ليمتد دايرة تقدم افضل خدمة ممكنة بالموارد المتاحة ليها. كل الشغالين فيها مدربين و/او عندهم شهادات جامعية مختصة. اذا احتجت في اي وقت انك تناقش مستوى الخدمات المتوفرة ليكي ارجوكي اطلبي واحد من الادارة و هو حيكون سعيد بمساعدتك

كل التمويل اللي بتأخذو وايز ليمتد بيصرف في توفير خدمات الاسكان و الدعم. المنظمة متسجلة في مكتب الضرايب على انها مؤسسة خيرية غير ربحية عشان كده اي تبرع ليها فوق الدولارين يبقى خاضع للخصم الضريبي

هل كل الخدمات المجانية؟

كل المعلومات، التحويل و خدمات الدعم هي مجانية. المساعدة من صندوق تأسيس الاسكان بتتقدم على انها منح غير مردودة في حالات الأيجار المتأخر او المقدم لكن ممكن تتحسب زي القرض من غير فائدة في حالات تانية. المساعدة من برنامج السكن الانتقالي بتتقدم بعد امتحان الدخل و الاستحقاق. و الأيجار حيكون بنفس معدل ايجار السكن العام في ولاية فيكتوريا

ليه شنو ما في اي عنوان في الكتيب ده؟

وايز في العادة ما بتتقدم الخدمة الفورية. صحيح كل الزبائن مرحب بيهم في مكاتبنا لكن عشان ما يحصل طوابير طويلة الاحسن انو انتي تتصلي و تتكلمي مع موظف في الاول. اذا كان حضورك لموعد ضروري فالموظف حيناقش معاكي افضل موقع مكتب ليكي

خدمات المشردين

(زي التقييم الاولي و التخطيط)

الخدمة دي بتقدم التأييد و المعلومات و التحويل للسكان في مناطق داندنينج، كيسي، كاردينيا، فرانكستون و شبه جزيرة مورنينجتون. الخدمات تشمل التحويل لخدمات سكن الازمات، خدمات الدعم الانتقالي و اختيارات طويلة الامد للسكن العام و الأيجار الخاص.

صندوق تأسيس الاسكان (HEF) ممكن يساعد الناس اللي حتأجر في القطاع الخاص بانه يديهم مساعدة مالية محدودة لدفع الأيجار المتأخر او الأيجار المقدم عشان يفضلوا في سكنهم او يلاقوا ايجار جديد. الدعم من (HEF) يكون بحسب توفر الميزانية و نتيجة اختبار الاستحقاق. دعم الصندوق متاح للمستأجرين في الاسكان العام او المجتمعي

DANDENONG 9791 6111

من 8:30 صباحا لما 5:30 بالمسا من الاثنين للجمعة

FRANKSTON/PENINSULA 9770 2867

من 9:30 صباحا لما 4:30 بالمسا من الاثنين للجمعة

PAKENHAM 9703 0044

من 9:30 صباحا لما 4:30 بالمسا من الاثنين للجمعة

NARRE WARREN 9703 0044

من 9:30 صباحا لما 4:30 بالمسا من الاثنين للجمعة

CRANBOURNE 5990 6789

من 9:30 صباحا لما 4:30 بالمسا من الاثنين للجمعة

اذا كان المكتب القريب منك ما مفتوح في اليوم او الساعة اللي انتي محتاجة فيها المساعدة ارجوكي اتصلي بمكتب داندنينج.

ارجو الملاحظة انو البرنامج ده ما بيقدم خدمة الدعم

خدمة ازمات

العنف العائلي

الخدمة دي شغالة لساعات طويلة سبع ايام في الاسبوع عشان تقدم المساعدة للنسوان و الاطفال اللي هربو من العنف المنزلي و بيقدم ليهم الدعم، النصيحة و سكن للازمات قصير المدى. الخدمة دي عندها خيارات دعم كثيرة

من 8:00 صباحا لما 5:00 المساء من الاثنين للجمعة على الرقم

9791 6111 او

1800 357 397

من 5:00 المساء لما 10:00 بالليل في اجازة نهاية الاسبوع و الاجازات العامة

على الرقم

0400 503 338

برنامج دعم الشبيبة-

في الازمات و المرحلة الانتقالية

البرنامج ده بيقدم خدمة الدعم لأولياء الامور من الشباب المنفردين المشردين او اللي في خطر التشرّد. الخدمة دي دايرة تزيد من قدرة الناس على العيش باستقلالية، بانها تحسن فرصهم في انهم يلاقو سكن طويل الامد و يكون امن و بسعر مناسب، يلاقو دعم للدخل و طرق مختلفة من الدعم الاجتماعي. ده حيثحقق عن طريق ادارة كل ملف بخطط دعم منفصله بحسب حاجة كل زول عشان يساعده الشباب انو يوصلو لكل طموحاتهم

DANDENONG	9791 6111
CRANBOURNE	5990 6789
NARRE WARREN	9703 0044
PAKENHAM	5945 3200

سكن الطوارئ للشبيبة

ده مبنى فيهو سبع سراير في داندينونج و بيقدم 24 ساعة من الدعم و ادارة قضايا الامهات المنفردات لمدة تصل لسته اسابيع

ساعات الشغل من 9:00 صباحا لـ 5:00 المساء من الاثنين للجمعة في الاماكن دي	
DANDENONG	9791 6111
NARRE WARREN	9703 0044

و بعد 5:00 بالمساء في ايام الاسبوع ونهاية الاسبوع اتصلي بالرقم
9791 5692

برنامج الحصول على الايجار الخاص

البرنامج ده متوفر عن طريق التحويل من موظف و للزباين المشاركين في خدمات محددة في المناطق الجنوبية. البرنامج بيقدم مساعدة محدودة للزباين عشان يلاقو ايجار خاص. القسم المالي في البرنامج عندو وقت و موارد محدودة عشان ما تضيع فرصة الايجار الخاص لما يطبق الاستراتيجيات

الخدمة الاضافية و

الممتدة للعنف العائلي

الخدمة دي بتقدم دعم انتقالي للنسوان اللي هربت من العنف المنزلي و بقو مشردات او مهددات بالتشرّد.

الموظفين بيديرو كل ملف بخطط دعم منفصله بحسب حاجة كل زول. الدعم ده بيشمل تقديم المعلومات، التأييد، التحويل لخدمات مناسبة زي الخدمات القانونية، شبكات الدعم القضائي و السكن في حالة الازمات.

و في حال التقييم الامني بيسمح الموظفين في البرنامج ممكن يقابلوا النسوان في اماكن مختلفة، و البرنامج عندو حلول انتقالية للسكن.

ساعات الشغل من 9:00 صباحا لـ 5:00 المساء من الاثنين للجمعة في الاماكن دي

FRANKSTON	9781 4658
DANDENONG	9791 6111
CRANBOURNE	5990 6789
NARRE WARREN	9703 0044
PAKENHAM	5945 3200

برنامج محكمة المخدرات لدعم

المشردين

البرنامج ده مقفول على خدمة و مساعدة الزباين اللي بيحولهم مباشرة المسؤولين في محكمة المخدرات في داندينونج خصوصا الموظفين المتخصصين في التقييم المجتمعي اللي حيديرو ملف الزبون

البرنامج ده بيساعد الزباين اللي عندهم امر علاج من المخدرات انهم يلاقو سكن امن و بسعر مناسب لمدة طويلة. الهدف من البرنامج ان الزباين تعالج المشاكل و الامور اللي خلتهم بيقو مشردين. البرنامج كمان حيساعد الزباين انهم يتعرفو على اي اسباب شخصية او موضوعية غير استخدام المخدرات كانت ورا تشردهم. من الاسباب دي مثلا الفقر، المرض، العنف المنزلي، النهيار الاسري و غيره

برنامج التأييد والدعم

السكن المجتمعي

لبرنامج ده بيقدم التأييد والدعم للناس في السكن المجتمعي بمن فيهم المستأجرين من مكتب الاسكان. البرنامج عندو اربعة اقسام: التأييد والدفاع والمساعدة في طلبات الاسكان المبكرة، التدخل لما مستأجر يتعرف على انو (في خطر) و المساعدة لتأسيس الايجار في طلبات الاسكان المبكر. البرنامج بيغطي مكاتب الاسكان في فرانكستون و داندينونج. البرنامج بيقدم التأييد و الدعم لكن ما عندو موارد عشان يدفع الايجار المتأخر او ديون الصيانة لمكتب الاسكان. ده برنامج تطوعي لازم موافقة الزباين عليه قبل التحويل

DANDENONG	9791 6111
من 9:00 صباحا لـ 5:00 المساء من الاثنين للجمعة	
FRANKSTON (Advocacy Only) 9770 2867	
9.30 am to 4.30 pm Monday to Friday	

البرنامج الاضافي و الممتد للنسوان

البرنامج ده بيقدم خدمة الدعم الانتقالي للامهات المنفردات و للنسوان المشردين او المهديين بالتشرّد. الخدمة دي عايزة ترجع للزباين القدرة على العيش باستقلالية بانها تحسن فرصهم في انهم يلاقو سكن طويل الامد امن و بسعر مناسب، يلاقو دعم للدخل و الدعم الاجتماعي

البرنامج بيدير ملفات الزباين بخطط دعم منفصلة لاحتياجات كل زول. الدعم يشمل المعلومات، التحويل للخدمات المناسبة، الدفاع و التأييد، دعم المهارات الحياتية، الاستشارة و المساعدة في ان الزباين يلاقو سكن طويل الامد. الموظفين ممكن يقابلوا النسوان في اماكن مختلفة، و البرنامج عندو حلول انتقالية للسكن.

DANDENONG	9791 6111
من 9:00 صباحا لـ 5:00 بالمساء من الاثنين للجمعة	
FRANKSTON	9783 2769
من 9:00 صباحا لـ 5:00 بالمساء من الاثنين للجمعة	
PAKENHAM	5945 3200
من 9:30 صباحا لـ 5:00 بالمساء من الاثنين للجمعة	
NARRE WARREN	9703 0044
من 9:00 صباحا لـ 5:00 بالمساء من الاثنين للجمعة	

سياسة الخصوصية

وايز ليمتد ملتزمة بقوانين الخصوصية في الولاية و الكومنولث. في نسخ عن سياسة الخصوصية موجوده اذا طلبتها و معروضه كمان في كل مكاتبنا